



PLAN SANITAIRE DE SECURITE (PSS)

CITY ZEBRES

Nous avons instauré un Plan Sanitaire de Sécurité (PSS) pour notre parc qui répond aux caractéristiques suivantes :

Catégorie 3 type X,N. Effectif maximal 500 personnes

Ce PSS permettra de répondre à plusieurs exigences :

- Maintenir la continuité des activités en mettant en œuvre des mesures de protection du personnel et des visiteurs,
- Organiser la réaction opérationnelle avec, s'il le faut, de profonds bouleversements dans l'organisation du travail et des activités,
- Éviter la propagation du virus au sein de l'établissement,
- Limiter les pertes et la durée de la crise,
- Tenir ses engagements vis-à-vis de ses visiteurs et partenaires,
- Maintenir sa visibilité sur le marché.

I - LE PERSONNEL :

I- 1 - ELEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELS (EPI) :

EPI	POSTES	PRECAUNISATIONS
Masques	Accueil / Bar Salle Cuisine Entretien	Utilisation des masques alternatifs à usage non sanitaire de classe 1 Lavable et réutilisable
Visières	Salle	Contact rapproché avec les visiteurs
Plexiglass	Accueil / Bar	Contact rapproché avec les visiteurs
Tous les EPI		Vérification renforcée des stocks.

I- 2- MISE EN PLACE D'UN AFFICHAGE

MESURES

Signalétique au sol pour les sens de circulation, et ce, dès le parking.

Affiche des mesures sanitaires gouvernementales et celles mises en place au sein de l'établissement

Au-dessus des points d'eau : nettoyage des mains.

Entrée, Vestiaire, Salle de pause : gestes barrières, règles de distanciation physique, port du masque, gestion des déchets

I- 3- ARRIVEE DU PERSONNEL

MESURES
Signalétique au sol pour les sens de circulation, et ce, dès le parking
Port du masque obligatoire
Mise à disposition de points d'eau avec savon virucide ou gel hydroalcoolique.
L'entreprise met à disposition des EPI pour le personnel
Ranger son propre masque et le laisser dans le casier personnel. Le fermé à l'aide d'un cadenas. Se servir du masque et visière que l'entreprise met à disposition.
Afficher les mesures sanitaires mises en place au sein de l'établissement.
Mise à disposition de gel hydroalcoolique.

I- 4- POSTE ACCUEIL

MESURES
Affichage des protocoles sanitaires « Gestes barrières », « Hygiène des mains » et « Distanciation ».
Respect des règles de distanciation physique entre l'hôtesse d'accueil et les visiteurs : séparation en plexiglass / visières et/ou masques / marquage au sol et/ou rubalise ou autre moyen/équipement permettant le respect de la distanciation physique.
Mise à disposition de gel hydroalcoolique.
Désencombrement des postes d'accueil et de travail permettant un nettoyage régulier rapide.
Privilégier le paiement par CB et sans contact
Protocole de nettoyage (TPE, Caisse, comptoir) régulier.
Rappel des règles de distanciation et des gestes barrières à l'aide d'une charte

du comportement du visiteur .Incitation à respecter ces règles par message sonore régulier.

Suppression des présentoirs, prospectus ou affichettes.

Protections individuelles pour TPE via papier cristal ou film cellophane changé ou spray désinfectant après chaque usage.

Protocole de Nettoyage de la zone d'accueil, de travail, de la caisse, des TPE.

I- 5- POSTE BAR

MESURES

Affichage des protocoles sanitaires « Gestes barrières », « Hygiène des mains » et « Distanciation ».

Respect des règles de distanciation physique entre l'hôtesse_d'accueil et les visiteurs : séparation en plexiglass / visières et/ou masques / marquage au sol et/ou rubalise ou autre moyen/équipement permettant le respect de la distanciation physique.

Mise à disposition de gel hydroalcoolique.

Désencombrement des postes de travail permettant un nettoyage régulier et rapide.

Mise en place d'un cheminement : prise de commande et retrait de commande

La monnaie et les commandes (plateaux ou autres) ne passent pas de main en main, mais sont posées puis récupérées.

Procéder au nettoyage régulier du poste : TPE, Caisse, comptoir, plateaux

Protocole de nettoyage (TPE, Caisse, comptoir, plateaux) régulier.

Procéder au nettoyage des plateaux après utilisation.

Réserver un espace dédié pour la dépose des plateaux.

Utilisation d'un bipper pour le retrait des commandes

Protections individuelles pour TPE via papier cristal ou film cellophane changé ou spray désinfectant après chaque usage.

I- 6- POSTE PREPARATION DES COMMANDES ALIMENTAIRES

MESURES
Assurer la continuité du plan HACCP en créant d'avantage de distanciation.
Chercher à avoir un niveau de protection supplémentaire (blouse, gants masque, charlotte...).
Protocole de nettoyage de tout le matériel utilisé avant la remise en service (bippers, plateau, zone d'accueil, zone de travail, caisse, TPE...).
Protocole de nettoyage avec des produits agréé contact alimentaire.

I- 7- POSTE ANIMATION / EQUIPEMENT / DISTRIBUTION GEL

MESURES
Port des EPI : masques et/ou visières, gants.
Respect de la distanciation physique animateur / enfants et entre les enfants.
Suppression du « rituel de soufflage de bougies » (autres solutions disponibles)
Lors du goûter anniversaire, veiller au respect de l'utilisation individualisé des verres, assiettes et couverts

I- 8- MESURES DE PREVENTION « RECEPTION DE MARCHANDISES »

MESURES
RECEPTIONS DES PRODUITS SURGELES
Réceptionner la marchandise dans le lieu le moins sensible (exemple : arrière-cuisine, réserve...).
Retirer tous les emballages cartons avant de stocker les marchandises au congélateur.
Si les denrées retirées de leur emballage n'ont pas de sous-emballage, les stocker dans des boîtes hermétiques.
Jeter rapidement les cartons dans un conteneur et laver votre zone de réception.
RECEPTIONS DES PRODUITS NON SURGELES
Réceptionner la marchandise dans le lieu le moins sensible (exemple : arrière-cuisine, réserve...).
Retirer le maximum d'emballage, les jeter et laver votre zone de réception.
RECEPTIONS DES PRODUITS FRAIS
Réceptionner la marchandise dans le lieu le moins sensible (exemple : arrière-cuisine, réserve...).
Essuyer tous les emballages avant de les stocker au réfrigérateur avec une lingette désinfectante.
Laver votre zone de réception.

En résumé, nous relayons les messages des autorités sanitaires, et invitons les collaborateurs présentant des symptômes à ne pas se rendre sur le lieu de travail et à consulter un médecin sans délai, se faire dépister sur prescription de celui-ci et s'isoler...

Mesures de prévention générale de l'INDOOR pour le visiteur

Conscients que parmi nos visiteurs il y a des enfants, et au vu de la difficulté pour cette tranche d'âge d'appliquer la distanciation physique. Nous imposons le port du masque à toutes personnes de plus de 11 ans.

Si une personne présente des symptômes sur le site, nous l'isolons de tout contact, lui ferons porter un masque et des gants et lui demanderons de consulter un médecin.

Grace à la distanciation entre chacune de nos tables et chaises, tous les clients seront espacés d'un mètre de distance.

Nous sommes habitués à la gestion de groupe de personne (anniversaire, CE, famille, amis...), nous savons comment réguler et réagir pour fluidifier la circulation.

La mise à disposition fréquente de points d'eau avec savon virucide ou bien de gel hydroalcoolique, les rappels sonores au respect des gestes barrières, des protocoles stricts de nettoyage permettront de diminuer le risque de contagion dans nos espaces de loisirs indoor.

Communication en amont de la visite

Nous mettons en place une communication efficace envers nos visiteurs.

Nous communiquons sur notre site internet, ainsi que sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram) :

- Nos nouvelles modalités d'organisation.
- Notre Plan de sécurité Sanitaire (PSS) en expliquant les mesures que nous avons mises en place dans notre établissement : modalités

d'accueil, sens de circulation, port du masque, mesures de distanciation, point d'hygiène des mains...

- Nous favorisons le paiement par CB et sans contact.
- Nous conseillons à nos visiteurs de venir le moins chargé possible.

II- LES CLIENTS

II- 1- MESURES DE PREVENTIONS DANS L'ESPACE D'ACCUEIL/BAR

MESURES

Affichage des protocoles sanitaires de lutte contre la pandémie COVID-19: « Gestes barrières », « Hygiène des mains » et « Distanciation ».

Respect des règles de distanciation physique entre l'hôtesse d'accueil et les visiteurs : séparation en plexiglass / visières / marquage au sol / rubalise.

Respect des distanciations physiques dans la file d'attente entre les visiteurs par marquage au sol.

Signalisation du parcours visiteur par marquage au sol et affichette (flux d'entrée sortie / file d'attente ...).

Mise à disposition d'un point de Nettoyage des mains avec point d'eau et savon virucide quand cela est possible, sinon par gel hydro alcoolique.

Privilégier les paiements par CB sans contact plus création de compte.

Le port du masque pour les personnes ayant plus de 11 ans est obligatoire.

II- 2- MESURES DE PREVENTION DANS L'ESPACE RESTAURATION

MESURES
DISPOSITION POUR LA SALLE
Affichage des protocoles sanitaires de lutte contre la pandémie COVID-19: « Gestes barrières », « Hygiène des mains » et « Distanciation ».
Sens de circulation afin de limiter les croisements.
Attribution d'une table fixe et permanente
Identification des points de Nettoyage avant la réception des repas (par gel Hydro alcoolique ou des points d'eau avec savon virucide).
Différentes zones affichées : pole prise de commande / pole livraison des commandes.
Remplacement des menus individuels par un QR code.
Présence des menus sur écran télévisé.
Ne pas déplacer les tables
PRISE ET RETRAIT DES COMMANDES
Afin d'éviter le croisement, création de deux pôles distincts pour la prise de commande et pour leur retrait. Signalisation par affichage.
File d'attente pour la prise de commande : marquage au sol.
Rappel des gestes barrières avant la prise de repas par affichage.
La monnaie et les commandes (plateaux ou autres) ne passent pas de main en main, mais sont posées puis récupérées.
Privilégié le paiement par CB sans contact plus création de compte

II- 3- IMPLICATION DE LA CLIENTELE

MESURES
Respecter le sens de circulation
Respecter le port du masque lors des déplacements
Faire respecter le port du masque à vos enfants.
Respecter et faire respecter le lavage de mains et/ou gel hydroalcoolique à vous et vos enfants.

Les adultes n'ont pas le droit d'accompagner leurs enfants dans la structure des 4-12 ans.

Si les adultes accompagnent leurs enfants dans la structure des 1-3 ans ils doivent être munis de leur masque.

Ne pas déplacer les tables

Respecter les 1 mètre de distance avec la clientèle

Plan de Sécurité Sanitaire Spécifique pour les parcs de jeux pour enfants

MESURES

Affichage des protocoles sanitaires de lutte contre la pandémie COVID-19: « Gestes barrières », « Hygiène des mains » et « Distanciation ». Adapté au public « Jeunes enfants ».

Explication des nouvelles « règles de jeux » aux enfants (distanciation, contacts interdits, etc...) sachant que les enfants moins de 10 ans ont parfois des difficultés à les appliquer sur le long terme.

Accès à la structure tubulaires et autres activités (toboggans, gonflables, kart...) uniquement aux enfants. [Contrôle visuel par le personnel de l'établissement nombre et respect des gestes barrière].

Régulation du nombre de participants par activités en répartissant sur les différentes structures. [Contrôle visuel par le personnel de l'établissement].

Adaptation des formules anniversaires pour réguler le nombre d'enfant et d'accompagnants.

Adaptation et protocole de nettoyage renforcé pour les activités/jeux/animation types karts, jeux d'arcade, bornes interactives, maquillage...).

Plan de Sécurité Sanitaire Spécifique pour les parcours accrobranche inclus dans les parcs de Jeux pour enfants

MESURES

Affichage des protocoles sanitaires de lutte contre la pandémie COVID-19: « Gestes barrières », « Hygiène des mains » et « Distanciation ». Adapté au public « Jeunes enfants ».

Accès au parcours uniquement aux enfants. [Contrôle visuel par le personnel de l'établissement].

Réduction du nombre de participant par activités en répartissant sur les différentes structures : 1 seule personne par atelier et par plateforme [Contrôle visuel par le personnel de l'établissement].

Mettre à disposition des charlottes jetables pour mettre sous les casques.

Distribution de gel hydroalcoolique à l'entrée et à la sortie.

Bien séparer le bac d'équipements utilisés, avant leur nettoyage.

Protocoles de nettoyage journalier et entre deux créneaux.

Plan de Sécurité Sanitaire Spécifique pour les Laser-Game

MESURES

Affichage des protocoles sanitaires de lutte contre la pandémie COVID-19: « Gestes barrières », « Hygiène des mains » et « Distanciation ». Adapté au public « Jeunes enfants ».

Signalisation de l'entrée visiteur par marquage au sol.

Mettre en place un roulement des fusils laser et gilets par partie (indentification du matériel par un code couleur) avec nettoyage entre chaque utilisation.

Gérer la distanciation lors du briefing

Mettre en place dans la salle de briefing, un marquage au sol des emplacements des joueurs ainsi qu'un fléchage pour gérer les flux entrés/sortie.

Intégrer une nouvelle règle de distanciation physique minimum à respecter dans les labyrinthes : interdiction de s'approcher d'un autre joueur et quel que soit l'équipe à moins de 2 mètres. Le centre, s'autorise le droit d'interrompre la partie si cette règle n'est pas respectée.

Faire entrer les joueurs par 1 par 1 en respectant les règles de distanciation physique.

Distribution de gel hydroalcoolique permettant le nettoyage des mains avant l'entrée dans le labyrinthe et l'équipement.

Limitation du nombre de joueurs dans le labyrinthe

En fin de partie, faire sortir les joueurs par 1 par 1 en respectant les règles de distanciation physique.

Nettoyage du matériel après chaque utilisation

S'assurer de la sortie complète du groupe de joueurs avant de faire entrer un nouveau groupe.

Marquage au sol pour le respect de distanciation pour la file d'attente d'accès aux scores ainsi que devant les écrans.

Plan de Sécurité Sanitaire Spécifique pour la Réalité Virtuelle

MESURES

Affichage des protocoles sanitaires de lutte contre la pandémie COVID-19: « Gestes barrières », « Hygiène des mains » et « Distanciation ». Adapté au public « Jeunes enfants ».

Signalisation du parcours visiteur par marquage au sol et affichette (flux d'entrée sortie / file d'attente ...).

Limiter le nombre de participant

Nettoyage régulier des masques, casques et fusils. Si possible, proposer charlottes, protection de lunettes et gants (tout jetable) pour éviter le maximum de contact.

Distribution de gel hydroalcoolique permettant le nettoyage des mains avant et après avoir grimpé et touché au matériel de sécurité.

Distribution de lingette nettoyante pour le visage avant de mettre les équipements.

Protocole de nettoyage de la zone et du matériel.